

**ESCLARECIMENTO 4**

**Local: Porto Alegre**  
**Data: 23/02/2017**  
**Ref. CONCORRÊNCIA 001/2017**

**DE: Comissão de Licitação**  
**PARA: Os Licitantes**

Informamos a todos os licitantes interessados na CONCORRÊNCIA 001/2017 a seguinte solicitação de esclarecimento requerida por e-mail:

**Pergunta 01:** De acordo com o item 1 do anexo I – Das Especificações Mínimas (do termo de referência), a Fase I – Mapeamento dos processos, já foi concluída em novembro de 2016, assim, solicitamos disponibilizar os documentos concluídos. Ressaltamos que essa disponibilização é de suma importância para a aferição de sua abrangência, bem como da qualidade.

**Resposta 01:** *Os processos de relacionamento com clientes mapeados na Fase I do projeto, bem como os relatórios técnicos, são informações sigilosas e que não impactam na proposta comercial a ser apresentada na licitação.*

**Toda a documentação elaborada na fase de mapeamento será disponibilizada à vencedora da licitação após a assinatura do Termo de Confidencialidade, previsto na fase de entendimento da prestação de serviços.**

**Pergunta 02:** De acordo com o item 6 do Anexo I – Termo de Referência, a equipe mínima a ser apresentada será composta pelo Gerente do Projeto em Gestão de Mudanças, Consultor em Gestão de Mudanças e Profissional da Comunicação - entendemos que os profissionais serão alocados de acordo com a necessidade do projeto, não sendo necessária alocação em tempo integral de todos os profissionais integrantes da equipe. Está correto nosso entendimento?

**Resposta 02:** *Os profissionais serão alocados conforme a necessidade e o planejamento das atividades.*

**Pergunta 03:** De acordo com o item 6 do Anexo I – Termo de Referência, a equipe mínima a ser apresentada será composta pelo Gerente do Projeto em Gestão de Mudanças, Consultor em Gestão de Mudanças e Profissional da Comunicação – entendemos que os profissionais poderão executar os serviços nas dependências da contratada, e, somente quando necessário, comparecer nas dependências da contratante. Está correto nosso entendimento?

**Resposta 03:** *Quando necessário e conforme o planejamento das atividades.*

Atenciosamente.

**ASSINADO ORIGINAL**

Renata Brito Thiesen Camara  
 Presidente substituta

Viviane Andressa Pinto  
 Membro da Comissão técnica

Viviane Ferran  
 Membro da Comissão Técnica

Roberto Woltmann  
 Membro da Comissão técnica

Carla Habckost Dutra  
 Membro da Comissão Técnica