



Seu negócio permanece aberto? Empresas que vendem itens básicos como alimentos, remédios e serviços veterinários devem ter cuidados redobrados

Com a expansão do Covid-19, o setor do varejo enfrenta uma das maiores crises da história. Mesmo com decretos proibindo a abertura de parte do comércio, há muitos estabelecimentos em funcionamento por comercializarem itens essenciais como alimentos e remédios. Preocupados com estes negócios, preparamos dicas para auxiliar você neste momento:

Proteja sua equipe: é importante que todos os funcionários disponham de matérias de proteção, como álcool em gel, máscaras e luvas. Além disso, faça reuniões reforçando a necessidade de que sejam mantidos cuidados redobrados com a higiene pessoal. Seja o mais didático possível. A saúde da sua equipe é fundamental também para a saúde do seu negócio.

Reinvente seu negócio: caso ainda não trabalhe com vendas online e delivery essa é a hora de implementar o serviço. Uma comunicação direta e objetiva nas redes sociais será fundamental para divulgar a novidade. Inspire-se em casos de sucesso.

Inove dentro da crise: reveja o horário de funcionamento do seu estabelecimento comercial. A depender do movimento de clientes, você pode estender o horário de funcionamento e controlar quantas pessoas fazem as compras para evitar aglomerações. Outro ponto importante: os clientes precisam perceber que os cuidados necessários estão sendo tomados no seu negócio. A confiança é fundamental para a fidelização.

Renegocie: muitas instituições financeiras já estão abertas a renegociação de prazos, taxas e juros. Procure um gerente especializado e analise as propostas. Veja a possibilidade de negociar prazos de aluguel e demais gastos.

Comunique-se com seus fornecedores: Saber se os níveis de estoque dele, prazos de entrega e horários de atendimento atenderão à sua demanda é essencial para que a sua produção não pare.

Fonte: Unidade de Competitividade – Sebrae NA