



Plataforma :: UNIO Sebrae

Em 2020, o Sebrae lançou a **Unio**, uma plataforma digital que agiliza, de forma simples e segura, a contratação de diversos tipos de consultorias por meio de uma rede de prestadores de serviço.

Atualmente, há 11 categorias ativas de serviços ofertados com consultorias para resolver os mais variados problemas de negócios:

- **Design** (ambiente, embalagem, estratégico, gráfico, moda, produto, serviço e web)
- **Finanças** (gestão financeira, tributação e sistemas contábeis)
- **Inovação** (escalabilidade de negócios, gestão da inovação, inteligência artificial e IoT, propriedade intelectual, prospecção tecnológica, registro de marca, transferência de tecnologia, transformação digital)
- **Legislação** (direito administrativo, direito civil, direito digital, direito do trabalho e previdenciário, direito econômico e defesa comercial, direito empresarial, direito tributário e fiscal, mediação, conciliação e arbitragem).
- **Marketing e Vendas** (canais digitais, estudo e pesquisa de mercado, inteligência competitiva)
- **Mercado** (importação/exportação, legislação internacional, logística internacional, plano de internacionalização, prospecção de mercado)
- **Novos Negócios** (modelagem de negócios, negócios digitais)
- **Processos** (estudo de viabilidade técnica, gestão da qualidade, logística e suprimentos, melhorar processos, segurança alimentar)
- **Recursos Humanos** (cultura e clima organizacional, gestão do conhecimento, qualidade de vida, saúde ocupacional, sucessão empresarial)
- **Sustentabilidade** (eficiência energética, gestão ambiental, legislação ambiental, preparação e adequação às normas ambientais, produção sustentável, resíduos sólidos, responsabilidade social)
- **Tecnologia da Informação** (administração de redes, business intelligence, desenvolvimento de sistemas, gestão de dados, infraestrutura computacional, segurança da informação)

A Unio já conta com mais de 500 empreendedores conectados pela plataforma **buscando ou oferecendo serviços e consultorias**.

O que é uma plataforma digital?

Uma plataforma digital é um modelo de negócios que utiliza a **tecnologia** com o intuito de **conectar pessoas e promover interações**. Ou, em linguagem comercial, as plataformas visam **otimizar ao máximo o encontro da demanda com a oferta**.

O modelo adotado pela Unio é do tipo **marketplace**: plataformas que reúnem diversos vendedores, oferecendo uma gama ampla de produtos e serviços; é um ambiente virtual que **conecta e facilita** a intermediação entre vendedores e clientes.

O que é a Unio?

É uma plataforma constituída por website, que aproxima os **usuários**. Nela, os **clientes** informam que tipo de serviço necessitam e os **prestadores de serviço** ofertam as suas propostas de trabalho, informando condições e preços, **facilitando, assim, a comunicação, a contratação e a prestação de serviços entre as partes**. A negociação entre as partes é livre e o pagamento deve ser feito dentro do ambiente da plataforma.

A Unio **não oferta consultorias do Sebrae**, mas proporciona um **ambiente** para que consultores (com CNPJ) possam oferecer seus serviços a clientes (com CNPJ), sendo ambos classificados como MEI ou MPE. O cadastro e o uso da plataforma são **gratuitos**. Somente quando uma consultoria é contratada, é cobrada uma taxa de administração da plataforma (12%) sobre o valor negociado.

Principais Benefícios para o Consultor

- **Visibilidade e credibilidade**: os serviços de consultoria são ofertados em um ambiente virtual disponibilizado e chancelado pela marca Sebrae. Cada consultor tem uma página própria na plataforma para expor seus serviços e portfólio que ficam visíveis para todos os clientes.

- **Baixo investimento**: toda a administração da plataforma é feita pelo Sebrae: mão de obra, armazenamento e tratamento de dados, servidor, ações de divulgação e marketing. O consultor paga apenas uma pequena comissão sobre as consultorias que vender via plataforma.

- **Alta possibilidade de aumentar as vendas:** a base de clientes que utiliza a plataforma para buscar serviços de consultoria cresce diariamente, possibilitando muito mais oportunidades de contratação para os consultores.

- **Segurança na transação financeira:** toda a negociação e o pagamento dos serviços são realizados dentro do ambiente da plataforma. A transação financeira é feita via cartão de crédito, o que garante a efetividade do pagamento para o serviço prestado.

Principais Benefícios para o Cliente

- **Liberdade de escolha:** em um ambiente único, o cliente pode conhecer os serviços de diversos consultores e solicitar quantos orçamentos quiser. O cliente é livre para escolher e negociar a proposta que achar melhor.

- **Agilidade na negociação e na contratação:** é rápido e fácil solicitar e receber orçamentos pela Unio. O cliente preenche um briefing, envia para a base de prestadores de serviços da plataforma e pode conversar com eles por meio de um chat exclusivo para tirar dúvidas e negociar seu pedido.

- **Diversidade de opções:** atualmente são mais de 60 soluções ofertadas na plataforma e mais de 200 consultores cadastrados. Esse número não para de crescer: a Unio está em constante evolução para atender uma gama cada vez mais ampla de problemas de negócio.

- **Segurança na contratação:** o serviço de consultoria só é pago quando for entregue e concluído. Isso garante que o cliente receberá aquilo que contratou. O pagamento pode ser feito em até 6x sem juros no cartão de crédito, o que ajuda a diluir o custo da contratação.

Para mais informações, acesse: www.uniosebrae.com.br

sebraers.com.br
0800 570 0800

