



X Edição

Dados da prefeitura

CNPJ: 87.297.982/0001-03

UF: Rio Grande do Sul

Nome do município: Lajeado

Orçamento municipal: R\$ 313.796.410,50

Prefeitura: Prefeitura de Lajeado /RS

Endereço completo: Rua Júlio May, 242

Bairro: Centro

CEP: 95900-064

Telefone: (51) 3982-1000

E-mail: gabinete@lajeado.rs.gov.br

Site: www.lajeado.rs.gov.br

Prefeito



Nome: Marcelo Caumo

Partido: PP

Eleição ano base: 2016

Quantidade de votos válidos: 19.969

Percentual de votos válidos: 43,60%

Telefone: (51) 3982-1336

Simplifica Lajeado

Categoria: Desburocratização e Implementação da REDESIMPES

1) Quantidade de pequenos negócios beneficiados pelo projeto

O Simplifica Lajeado tem como objetivo simplificar, desburocratizar e agilizar a máquina pública, tornando mais fácil a liberação do alvará de localização para as empresas. A forma de tornar isto possível foram as mudanças nos processos, aplicação dos preceitos da lei 123/2006, a centralização de informações de todas as secretarias municipais, para que o empreendedor detenha todo o conhecimento de documentos e legislações necessárias para abertura e alterações do seu empreendimento. Dentre os tipos jurídicos tiveram mudança o Micro Empreendedor Individual (MEI), a Microempresa (ME), a Empresa de Pequeno Porte (EPP) e a Geral, possibilitando assim, o atingimento da meta principal do programa, que é a liberação do alvará de localização de inscrição e alterações em até 24 horas úteis para empresas de atividades de Baixo Risco. A aplicação do programa iniciou-se na data de 3 de julho de 2017 e foi formalizada oficialmente dia 24 de julho de 2017, data da publicação do decreto de número

10.294. A partir deste marco até o dia 22 de abril de 2018 (data corte dos dados para os indicadores aqui apresentados), foram abertos 1.799 processos, sendo divididos em 890 para empresas em geral, e 909 inscrições de Micro Empreendedores Individuais (MEI). A validação do programa se dá através dos indicadores mensurados, quando em se tratando de inscrições de empresas com atividades de baixo risco, 96,33% delas (Inclusive Micro Empreendedores individuais de qualquer classe de risco) tiveram seu alvará emitido em até 24 horas úteis.

2) Setores econômicos beneficiados pelo projeto *

- ☒ Administração pública, defesa e seguridade social
- ☒ Agricultura, pecuária, produção florestal, pesca e aquicultura
- ☒ Agricultura familiar e produtor rural pessoa física
- ☒ Agroindústria
- ☒ Agroecologia
- ☒ Água, esgoto, atividades de gestão de resíduos e descontaminação
- ☒ Alojamento e alimentação
- ☒ Arte, cultura, esporte e recreação
- ☒ Atividades administrativas e serviços relacionados
- ☒ Atividades financeiras, de seguros e serviços relacionados
- ☒ Atividades imobiliárias
- ☒ Atividades profissionais, científicas e técnicas
- ☒ Comércio, reparação de veículos automotores e motocicletas
- ☒ Construção
- ☒ Cooperativas e associações

- ☒ Educação
- ☒ Eletricidade e gás
- ☒ Empreendimentos da economia solidária
- ☒ Indústria de transformação
- ☒ Indústria extrativa
- ☒ Informação e comunicação
- ☒ Organismos internacionais e outras instituições
- ☒ Outras atividades de serviços
- ☒ Outros setores
- ☒ Saúde humana e serviços sociais
- ☒ Serviços domésticos
- ☒ Transporte, armazenagem e correios
- ☒ Turismo rural
- ☒ Outro (especifique)

O setor econômico como um todo é beneficiado em razão de que o Simplifica Lajeado garante a agilidade de registro para todos os segmentos.

3) Recursos / Origens

Fonte do Recurso	Valor Financeiro – R\$	Valor Econômico - R\$	Total - R\$	(%)
Prefeitura Municipal (período julho 2017 a abril 2018)		733.974,42	733.974,42	100,00
			0,00	
Total	0,00	733.974,42	733.974,42	100,00

4) Aplicações / Despesas

Natureza da Despesa	Recurso Financeiro Prefeitura – R\$	Recurso Econômico Prefeitura – R\$	Recurso Financeiro Parceiros – R\$	Recurso Econômico Parceiros –R\$	Total - R\$	(%)
Salários dos funcionários dedicados a Central do Empreendedor		665.139,50			665.139,50	90,62
Aluguel		29.000,00			29.000,00	3,95
Telefone		4.600,00			4.600,00	0,63
Segurança Predial		2.000,00			2.000,00	0,27
Energia Elétrica		9.000,00			9.000,00	1,23
Condomínio		1.500,00			1.500,00	0,20
Cópias/Xerox		2.500,00			2.500,00	0,34
Relógio Ponto		690,00			690,00	0,09
Computadores e Periféricos		19.544,92			19.544,92	2,66
Total	0,00	733.974,42	0,00	0,00	733.974,42	100,00

5) Objetivos e metas do projeto *

Possibilitar ao empreendedor a formalização da abertura e alterações de seu empreendimento em até 24 horas úteis: esta meta foi atingida em 89,05% das solicitações; - Criar um regramento claro e transparente, com padrão objetivo, reduzindo possíveis arbitrariedades no processo de concessão de alvarás: objetivo atendido. - Ter gestão a vista dos indicadores de desempenho: objetivo atendido. - Implementar os preceitos da lei 123/2006: objetivo atendido. - Tornar mais simples e intuitivo o procedimento e a interface de abertura de empresas no município: objetivo atendido; processo em melhoria contínua. - Diferenciar o tratamento para empresas de alto e baixo risco, tornando ágil para as empresas que cujas atividades não oferecem risco; podendo demandar especial atenção para as atividades de maior impacto/risco: objetivo atendido. - Integrar órgãos e secretarias: objetivo atingido. - Ser uma das referências estaduais sobre simplificação e agilidade, colocando este como um diferencial competitivo do município de Lajeado para atração de investimentos: objetivo atendido. - Reduzir o volume de papel circulante: objetivo atendido.

6) Surgimento da ideia para o desenvolvimento do projeto

A ideia partiu de três frentes: 1) Por uma solicitação dos contadores, que através de seu Sindicato dos Contadores e Técnicos em Contabilidade do Vale do

Taquari/RS - SINCOVAT apresentaram a atual gestão, ainda antes da posse, suas carências e dificuldades para obtenção do alvará de localização no atual modelo existente. 2) Por meio do Serviço de Apoio as Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE/RS, o então secretário Douglas Sandri teve a grandiosa oportunidade de participar do V Seminário Brasil Mais Simples, onde foi possível, além do conhecimento adquirido através do seminário, a troca de ideias com outros secretários de desenvolvimento, tornando mais clara a possibilidade de simplificar, agilizar e desburocratizar o processo. 3) Por meio dos servidores da pasta, que buscavam aprimorar o processo interno. Unidas ideias de melhoria, foram iniciados os diagnósticos atuais. Foi identificado que os empreendedores, após a formalização na Junta Comercial, enfrentavam um longo processo para a efetivação do cadastro e recebimento do alvará de locação, que anteriormente ao programa levava mais de 15 dias. Com isso, foi identificada a carência de agilidade no processo, como mencionavam os contadores, e com o intuito de inovar, simplificar e desburocratizar a abertura das empresas dentro do Município de Lajeado, foi criado o SIMPLIFICA LAJEADO, com o intuito de prestar informações de qualidade aos empreendedores, dando a ele o conhecimento de normas e leis, permitindo assim confiar no empreendedor, possibilitando a ele a liberdade de abrir o seu negócio com muito mais responsabilidade.

7) Resumo da situação antes da implantação do projeto (cenário anterior) *

O diagnóstico identificou que 76,8% dos processos de inscrição / alteração de empresas no Município levavam no mínimo 15 dias para serem finalizados, podendo até mesmo levar meses em alguns casos, independente da classificação de risco (Alto, Médio e Baixo), e apenas 1,8% eram concluídos entre 3 e 5 dias. A percepção geral era a de que tudo era muito demorado. Não havia um regulamento claro do processo, fazendo com que o cenário que se apresentava fosse o de processo confuso, demasiadamente discricionário, com excesso de elementos subjetivos, o que não permitia a clareza dos atos e tornava o processo de obtenção e fiscalização mais complicados. Juntamente com a dificuldade do deslocamento do processo entre as secretarias e a maior incidência de desencontro de informações, tornava o processo moroso, gerando a insatisfação dos munícipes. O prejuízo acabava sentido na economia local, já que não há geração de renda e oportunidades durante o tempo que a empresa demora para ser formalizada. Quanto aos alvarás de alto risco, anteriormente ao programa, estes chegavam nas secretarias sem identificação e eram tratados como mais um processo, misturado aos administrativos e outros, o que causava a demora na liberação, sendo que, quando ali chegavam, estavam pendentes de documentação e tinham de retornar ou receber documentação extra.

8) Solução proposta *

A ideia da Prefeitura foi alocar todas as secretarias envolvidas neste processo, juntamente com o escritório da Junta Comercial do Estado do Rio Grande do Sul/JUCIS, em um mesmo local, disponibilizando colaboradores capacitados de conhecimento técnico e com habilidades para tratar com o público de forma clara, simples e objetiva. Com isso, se tornou possível o planejamento e estruturação do Simplifica, pois com o conhecimento dispensado ao empreendedor, ele se torna capaz de compreender as necessidades e obrigações para a abertura de uma empresa. Assim, a Prefeitura consegue passar a responsabilidade ao empreendedor quando trata-se de documentação, agilizando o processo. Atualmente, as empresas de Baixo e Médio Risco recebem seus alvarás em 24 horas úteis, já as de Alto Risco recebem tratamento diferenciado na análise do processo quando estes chegam às suas secretarias, pois são encaminhados com a toda documentação exigida anexa, tornando inclusive estes mais ágeis. Alinhado às tendências mundiais de sustentabilidade e inovação, a Prefeitura implantou a digitalização dos processos. Para isto, foram desenvolvidas as seguintes fases: 1º - Identificar as tecnologias existentes; 2º - Divulgar e formalizar a alteração do decreto existente, número 10.294/17. 3º - Implantação do programa piloto no período de 2 meses, onde os empreendedores poderiam optar pelo encaminhamento físico ou digital; 4º - Implantação dos processos 100% digitais para inscrição/alteração de empresas ME, EPP e Gerais, classificadas de Alto, Médio ou Baixo Risco. Após a implantação do processo digital, tornou-se ainda mais prática a tramitação da formalização das empresas. Destaca-se também que o acompanhamento do andamento do processo e a impressão e visualização do alvará de localização é feita exclusivamente pelo site da Prefeitura Municipal de Lajeado, o que fortalece a ideia do digital.

9) A prefeitura promoveu a adequação legislativa e de normas internas de acordo com as premissas da REDESIMPLES definidas pela Lei 11.598/07 e pelas Leis Complementares Federais 123/06, 144/14 e 155/16?

☒ Sim

☐ Não

Por meio de qual instrumento?

Decreto 10.294/2017 e Decreto 10.455/2018, os quais estão contemplado no anexo 3 - Lei Regulamentares.

9.1) A prefeitura realizou a simplificação e racionalização dos processos internos, observando as premissas da Redesimples (linearidade do processo, entrada única de dados e documentos)?

☒ Sim

☐ Não

9.2) A Prefeitura capacitou sua equipe técnica e de servidores no fluxo e premissas da Redesimples?

☒ Sim

☐ Não

9.3) A prefeitura realiza a legalização (registro, alteração, baixa e licenciamento) de empresas, independente da existência de débitos tributários, previdenciários e/ou trabalhistas?

☒ Sim

☐ Não

Quantos pequenos negócios foram beneficiados?

Visto que não é solicitado o comprovante de legalização no momento da abertura do processo, até o momento não detemos esta quantificação.

9.4) A prefeitura recebe e compartilha informações e documentos referentes à legalização de empresas por meio de sistema online, integrado aos demais órgãos envolvidos no registro e licenciamento de empresas?

- ☒ Sim
☐ Não

9.5) A prefeitura, nos procedimentos de legalização de empresas e pessoas jurídicas, exige apenas os documentos requeridos pelos órgãos executores do Registro Público de Empresas Mercantis e Atividades Afins e do Registro Civil, nos termos da Lei 8.934/94?

- ☐ Sim
☒ Não

9.6) A prefeitura adota a prática da visita/fiscalização orientadora, conforme disposto no artigo 55 da Lei Complementar Federal 123/2006?

- ☒ Sim
☐ Não

9.7) A prefeitura desenvolve parcerias com instituições, órgãos e/ou entidades de classe que são usuárias dos serviços de registro e legalização de empresas (Ex.: CRC, SESCON, etc) para divulgação e capacitação no fluxo da Redesimples?

- ☒ Sim
☐ Não

9.8) A prefeitura mantém a disposição dos usuários (cidadãos) de forma online e presencial, informações, orientações e instrumentos, que dão certeza quanto a documentação exigível e quanto a viabilidade do registro ou legalização empresarial?

- ☒ Sim
☐ Não

9.9) A prefeitura realiza ações de divulgação das melhorias no processo de registro e legalização de empresas?

☒ Sim

☐ Não

Quais ações/iniciativas de divulgação foram realizadas?

A divulgação é feita para visitantes e interessados no programa das seguintes formas:

- através dos seguintes parceiros: Sindicato dos Contadores do Vale do Taquari - SINCOVAT e Serviço de Apoio as Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE;
- site da Prefeitura Municipal, com disponibilização de informações sobre o programa e sobre como abrir uma empresa no município;
- jornais locais e estaduais, como Rádio Independente, jornais O Informativo do Vale, A Hora e Zero Hora;
- treinamentos para os contadores na sede do SINCOVAT.

9.10) Qual o tempo médio de legalização de empresas (inscrições, licenciamento municipal, alteração e baixa)?

Inscrições e alterações são o objeto do Simplifica Lajeado, de todas estas solicitações (1799) encaminhadas no período de 24/07/2017 a 22/04/2018(datas base de indicadores), 89,05% dos alvarás foram emitidos em 24 horas úteis. Em relação a baixa de empresas, esta é efetuada pelos Fiscais Fazendários na Secretaria de Fazenda do Município, e ocorrem normalmente em até 7 dias, dependendo da confirmação do pagamento da taxa)

9.11) A prefeitura realiza, de forma gratuita e online, a pesquisa prévia de viabilidade de endereço?

☒ Sim

☐ Não

9.12) A prefeitura responde as pesquisas prévias de viabilidade em até 48 horas?

- ☒ Sim
☐ Não

9.13) A prefeitura definiu a classificação do grau de risco das atividades econômicas, com base na CNAE, para as ações e procedimentos de licenciamento municipal?

- ☒ Sim
☐ Não

Por meio de qual instrumento?

O instrumento que acolhe o grau de risco de Licenças Ambientais é a Resolução CONSEMA 372/2018.

9.14) A prefeitura adotou a classificação nacional de grau de risco de segurança sanitária (RDC 153/17 e IN 16/2017)?

- ☒ Sim
☐ Não

Por meio de qual instrumento?

O instrumento que acolhe o grau de risco de Licença Sanitária é a RDC 153/17

9.15) A prefeitura dispensa a vistoria prévia para a concessão de alvará de funcionamento para as atividades de baixo risco?

- ☒ Sim
☐ Não

9.16) A prefeitura concede alvará de funcionamento para micro e pequenas empresas estabelecidas em residências?

- ☒ Sim
☐ Não

Quantas empresas (pequenos negócios) foram beneficiados?

Como a Prefeitura não exige a comprovação de que o endereço apresentado é o da residência ou não, não há como mensurar esta informação até o presente momento.

9.17) A prefeitura concede alvará de funcionamento para micro e pequenas empresas estabelecidas em áreas desprovidas de regularização fundiária e imobiliária (sem habite-se)?

- ☒ Sim
☐ Não

Quantas empresas (pequenos negócios) foram beneficiados?

As empresas beneficiadas dentro do período apurado, desprovidas de regularização fundiária e imobiliárias (sem habite-se), são de 119, o que representa 6,61% do total.

9.18) A emissão de alvará de funcionamento para as atividades de baixo risco é feita de forma online, sem necessidade de atendimento presencial ou apresentação de documentação física nos órgãos licenciadores municipais?

☒ Sim

☐ Não

10) Atendimento unificado e desburocratizado para os pequenos negócios

O Município conta com a Central do Empreendedor . Neste setor lotado na Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Turismo e Agricultura, são realizados atendimentos a todas as empresas, sendo elas Micro Empreendedor Individual - MEI, Microempresas - ME, Empresas de Pequeno Porte- EPP e Gerais. MEI - Atualmente os processos de inscrição de MEI são realizados semanalmente, ou seja, através do arquivo recebido pela Receita Federal, cadastra-se no sistema da Prefeitura todas as novas empresas, e libera-se o alvará provisório (podendo a partir deste momento, ser emitido pelo site da Prefeitura). Sabendo e atendendo a legislação que possibilita ao MEI o prazo de 180 dias para regularização, este é comunicado por e-mail e/ou telefone para que compareça o mais breve possível a Central do Empreendedor para orientação sobre documentação para sua regularização. Empresas em Geral: A inscrição e alterações para as demais empresas são realizadas de forma digital. A Prefeitura disponibiliza um e-mail para que todos enviem os documentos digitalizados. O atendente confere/analisa a documentação recebida, com o total auxílio dos fiscais presentes na Central do Empreendedor, e se estes estiverem de acordo com o solicitado na viabilidade e nas legislações vigentes, com a apresentação de todos os documentos exigidos de acordo com o grau de risco, é realizado o protocolo e, a partir deste momento, garantimos as 24 horas úteis para emissão do alvará (condicionado ao pagamento da taxa de inscrição). A Central do Empreendedor está disponível para os empresários, contadores e comunidade em geral de segundas as quintas das 8:00 as 11:30 e das 13:30 as 16:45 e Sextas das 08:00 as 14:00. Além de servidores capacitados para solucionar qualquer tipo de dúvida e auxílio, contamos também com um Totem do SEBRAE para consulta e emissão de documentos para os empreendedores MEI. Atualmente são inscritos a cada mês em média 115 novos MEI e protocolados 125 inscrições/alterações das demais empresas na Central do Empreendedor, sendo que destes processos 89,05% têm alvarás emitidos em até 24 horas úteis e 95,55% em até 48 horas úteis.

11) A prefeitura promove outras iniciativas para desburocratizar os serviços e atendimento prestados aos pequenos negócios (microempreendedor individual, microempresa e empresa de pequeno porte), contribuindo para o seu desenvolvimento e competitividade?

☒ Sim

☐ Não

Quais iniciativas foram realizadas?

física e presencial(MEI), tentativa de contato para regularização(MEI), recebimento, inscrição, alteração, retorno de dúvidas de forma digital (empresas geral), Totem de Consulta(MEI).

12) Resultados alcançados pelo projeto *

São eles: - 96,33% das solicitações de inscrição de empresas de Baixo Risco e Micro Empreendedores Individuais (independente do grau de risco) atendidas em 24 horas úteis. - 98,96% das solicitações de inscrição de empresas de Baixo Risco e Micro Empreendedores Individuais (independente do grau de risco) atendidas em 48 horas úteis. - 94,82% das solicitações de inscrição de empresas de Alto, Médio e Baixo Risco e Micro Empreendedores Individuais (independente do grau de risco) atendidas em 24 horas úteis. - 97,41% das solicitações de inscrição de empresas de Alto, Médio e Baixo Risco e Micro Empreendedores Individuais (independente do grau de risco) atendidas em 48 horas úteis. - 90,05% das solicitações de inscrição e alterações de empresas de Baixo Risco e Micro Empreendedores Individuais (independente do grau de risco) atendidas em 24 horas úteis. - 96,24% das solicitações de inscrição e alterações de empresas de Baixo Risco e Micro Empreendedores Individuais (independente do grau de risco) atendidas em 48 horas úteis. - 89,05% das solicitações de inscrição e alterações de empresas de Alto, Médio e Baixo Risco e Micro Empreendedores Individuais (independente do grau de risco) atendidas em 24 horas úteis. - 95,55% das solicitações de inscrição e alterações de empresas de Alto, Médio e Baixo Risco e Micro Empreendedores Individuais (independente do grau de risco) atendidas em 48 horas úteis. - 100% das solicitações são processadas digitalmente (após 01/03/2018).

13) Principais Etapas do Projeto (Cronograma)

Etapa	Prazo de execução
Diagnóstico do cenário anterior ao Simplifica Lajeado	3 meses
Estudo de Soluções possíveis para as dificuldades identificadas	2 meses
Implantação do Programa Simplifica Lajeado	1 mes
Digitalização dos Processos de inscrição e alterações	2 meses

14) Principais desafios enfrentados e/ou superados (nível de dificuldade) *

O principal desafio do programa foi alinhar os propósitos do programa às expectativas e necessidades de todos os impactados com as mudanças promovidas pelo mesmo, seja interna ou externamente à secretaria. Foi preciso, primeiro, engajar todo o corpo técnico e servidores do quadro da própria secretaria e passar a confiança para toda a equipe de que novos processos mudariam completamente o que se fazia até então, mas para melhor. Foi preciso deixar todos convencidos de que os resultados positivos seriam sentidos em termos de agilização e simplificação. Depois, foi preciso contar com a sensibilização dos secretários das secretarias que importam para abertura de empresas - secretaria da Fazenda, da Saúde, do Meio Ambiente e do Planejamento - bem como os respectivos servidores, para que as mudanças pudessem ser implementadas. Montando o programa e convencido o público interno, o principal desafio viria a seguir: convencer o público externo - os usuários do serviço - de que mudanças e adaptações viriam para simplificar os procedimentos. Isso se fez a partir do Sindicato dos Contadores e Técnicos em Contabilidade do Vale do Taquari - SINCOVAT, principalmente, e via veículos de comunicação. É preciso lembrar que Lajeado é uma cidade regional, polo do Vale do Taquari, portanto muitos escritórios de contabilidade e empreendedores são de fora do município. Como em todos os processos de mudança, outro desafio enfrentado foi a resistência por parte da comunidade na aceitação do processo digital. Para minimizar o impacto, foi elaborado um check list e uma cartilha com o passo a passo, com orientações para que o entendimento ficasse mais fácil.

Ainda é disponibilizado um servidor para que sejam relatadas quaisquer dúvidas que o empreendedor e seu contador ainda possuam. Além, diversos eventos foram realizados, como o lançamento oficial do programa para a comunidade em junho de 2017 (mais de 80 pessoas presentes), um treinamento chamado "Abrindo um empresa em 24h em Lajeado" o Seminário sobre a Junta Digital.

Todos realizados na sede do SINCOVAT.

15) Parcerias realizadas para o desenvolvimento do projeto

A diretoria do SINCOVAT - Sindicato dos Contadores do Vale do Taquari buscou o governo que assumiria e se colocou à disposição para apontar demandas históricas da classe contábil de Lajeado e região. A diretoria alertou para o excesso de burocracia existente no município, principalmente no registro e alteração de empresas. Durante a fase de diagnóstico prestou informações e conhecimento de quem via tudo do outro lado do balcão. Durante a fase de elaboração do programa, buscou aprimorá-lo com sugestões e análises críticas. Acompanhou visitas a outros municípios que já haviam apresentado melhorias nestes processos. Ajudaram com feedbacks durante a fase de testes e implementação nas etapas críticas. A ACIL – Associação Comercial Industrial de Lajeado, ao entender o programa, concordou em transferir o escritório regional da Junta Comercial, Industrial e de Serviços do Rio Grande do Sul para que viesse a funcionar junto da SEDETAG, na Central do Empreendedor. Colaborou na transferência e em todo o processo de mudança. Aproximou empreendedores e o governo municipal. O SEBRAE - Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas Rio Grande do Sul foi o grande incentivador e apoiador, indicando cases de sucesso, aproximando de agentes destas Prefeituras, que auxiliaram para que o caminho da efetivação do Simplifica Lajeado fosse o mais breve possível. Foi essencial cedendo consultores de processo que acompanharam, ajudaram a desenhar os novos procedimentos, verificaram obstáculos e motivaram a seguir em frente em vários momentos desafiadores. Esta parceria continua auxiliando no andamento do programa, visto que os servidores estão em constante capacitação através de cursos e consultorias para as Micro e Pequenas Empresas, disponibilizadas pela entidade. Com o CORPO DE BOMBEIROS foi firmada uma parceria onde a Prefeitura cede um estagiário para atuar dentro do batalhão, com o intuito de agilizar o processo de liberação dos Alvarás de Prevenção de Proteção Contra Incêndios/APPCI. A estagiária atua na parte da manhã junto à Central do Empreendedor e à tarde no Batalhão, tendo assim uma visão sistêmica do processo.

16) Relação entre recursos previstos e resultados alcançados (custo/benefício)

No início da gestão foi realizada uma grande mudança de layout na secretaria – que foi idealizada para trazer maior transparência, integração e sinergia. Este fato contribuiu muito para o melhor funcionamento do trabalho como um todo. Além disto, não foram realizados grandes investimentos específicos para a implementação do programa. Foi realizada uma grande reestruturação de

processos e responsabilidades, além de uma nova realocação de recursos, racionalizando-os, sejam humanos ou materiais. Para a realização o programa não foram utilizados recursos financeiros, apenas econômicos que foram fundamentais para atingir os resultados do programa. O engajamento do prefeito, secretários, servidores e apoiadores foi crucial para que atingíssemos nossa meta e chegássemos aos resultados alcançados. Assim, pode-se dizer que o custo benefício do programa é excelente, já que agilizou e muito a abertura de empresas, estimulando ainda mais a economia local sem, no entanto, gerar custos aos munícipes e empreendedores. Investimentos serão feitos em tecnologia para aumentar ainda mais a robustez, dar maior agilidade e melhorar a interface digital dos usuários para realização do processo de abertura e alteração de empresas, sendo possível que seja realizado através de aplicativos em dispositivos móveis e outras plataformas.

17) Expectativas para a continuidade e evolução do projeto *

Um dos pontos essenciais da regulamentação do programa via decreto foram as questões operacionais, mas também para que se tornasse uma política do Município, não simplesmente de um governo, trazendo perenidade ao programa. A continuidade do programa Simplifica Lajeado vai além de uma gestão de governo, foi incorporado como um aspecto da cultura empreendedora da cidade. Um dos testes por que passou com sucesso o programa foi a primeira transição de secretários. Estabilizado o programa, o secretário responsável pela implementação decidiu dedicar-se a outros projetos pessoais e pediu desligamento da secretaria. O programa continuou sem quaisquer prejuízos durante o período que a secretaria foi comandada por um interino e seguiu também com a assunção do sucessor, tendo tomado novo vigor. O Simplifica Lajeado é, hoje, um programa efetivo, que beneficia todos os segmentos empresariais do município. A melhoria contínua é fundamental ao programa, que recebe aprimoramentos dia após dia. O processo 100% digital, por exemplo, foi implantado em março do ano atual. O departamento de Tecnologia da Informação do município vem analisando soluções para implementação de um sistema em que o empreendedor seja capaz de anexar seus documentos e emitir o seu protocolo e alvará provisório via plataforma online, seja através do site da Prefeitura ou via aplicativo para dispositivos móveis. Trata-se de um processo longo e permanente, mas de constante inovação e modernização.

18) Considerações finais

O caminho de implantação do programa Simplifica Lajeado foi desafiador, mas seus resultados e sua efetividade demonstraram que é um excelente caso de sucesso que se soma a outras iniciativas, que precisam ser difundidas e repetidas. A implantação do conjunto de processos conjuntamente com a gestão a vista com os indicadores disponíveis para todos os servidores, contadores e empreendedores trouxe essa inovação comum na iniciativa privada para a gestão pública. O programa fez Lajeado ganhar com a redução da burocracia excessiva. Trocou-se a morosidade e as duras críticas por agilidade e satisfação dos empreendedores, contadores e da comunidade em geral. Pilhas de papel foram substituídas pelo orgulho de uma cidade pelo sucesso do programa. Lajeado demonstra que confia no empreendedor. A espera demorada deu lugar a novas empresas, novas oportunidades. Trocou-se o custo da burocracia por competitividade das empresas locais. Trocou-se a necessidade de pedir por agilidade caso a caso, pelo agradecimento de quem sai com o alvará no mesmo dia. O futuro chegou, e as velhas filas deram lugar à era digital. O tempo despendido no vai e vem de contadores na Prefeitura pode, agora, ser despendido no melhor atendimento ao cliente. Países mais desenvolvidos são aqueles em que é mais fácil empreender, onde há maior liberdade econômica, onde a burocracia não asfixia novos negócios. O Brasil precisa ser simplificado.

Lajeado deu um grande exemplo e ganhou destaque estadual por isto. O município apostou e entrou de vez no digital, que é tendência mundial para fazer mais com menos. Além da agilidade, Lajeado é a cidade em que não é necessário sair de casa ou do escritório para a constituição de uma empresa. Assim, o Simplifica Lajeado tem se apresentado para a comunidade e para os outros municípios como uma excelente solução. O ambiente empreendedor ganhou com facilidade e menos travas. A atração de investimentos tornou-se mais fácil e automática. Muitas empresas de serviços buscam Lajeado pela facilidade. O exemplo se arrastou para outros municípios. Dezenas solicitaram informação, visitas e sugestões ao passo que outros, como Uruguaiana, criaram programas. O município fronteiriço distante em 600km criou o Simplifica Uruguaiana. O programa homônimo da cidade tem os mesmos objetivos e foi inspirado no exemplo lajeadense. Esta é o novo propósito do programa: inspirar e ajudar outros municípios de todo o Rio Grande do Sul e do Brasil a levarem a cabo programas de simplificação.

19) Relato dos beneficiados pelo projeto - selecione a quantidade de relatos apresentados

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☒ 4
☐ 5
☐ Nenhum

19.1) Beneficiado

Nome

DALVA DA SILVA POHREN

Telefone/e-mail

3748-3261/ dalva@dalvapohren.com.br

Função

Contadora

Relato

Os empresários de Lajeado estão de parabéns. A equipe lotada na SEDETAG, caracteriza-se pela dedicação e atendimento de excelência, primando pela qualidade e agilidade na aprovação dos processos de abertura de novas empresas, assim como as demandas das existentes, permitindo a expansão dos negócios. Esse cenário, configura uma engrenagem perfeita para que aconteça o desenvolvimento econômico, através da geração de emprego e renda e. ... (O restante do depoimento está no arquivo do anexo 4 e impresso no envelope Anexo 4 - Depoimentos)

Nome

GRACIELA ETHEL BLACK

Telefone/e-mail

3714-4918 / graciela@blackcontabilidade.com.br

Função

Contadora

Relato

A implantação do processo digital no município de Lajeado trouxe agilidade e desburocratização nos processos de constituição e alteração de empresas. Agora, ao recebermos o retorno do estudo de viabilidade da constituição de uma empresa, temos a segurança de que a empresa realmente poderá ser instalada naquele local, com a atividade solicitada, pois todos os aspectos (nome, endereço, atividade, etc.) foram verificados e devidamente autorizados. (O restante do depoimento está no arquivo do anexo 4 e impresso no envelope Anexo 4 - Depoimentos)

Nome

NICOLE HEINRICHS

Telefone/e-mail

51 3748-9400 / nicole@gerencialrs.com.br

Função

Contadora

Relato

Meu nome é Nicole Heinrichs, sou contadora na cidade de Lajeado/RS e venho por meio deste parabenizar a Central do Empreendedor do município pelas melhorias implementadas desde o ano de 2017. Houve uma desburocratização dos serviços, agilizando e simplificando os processos de abertura e alterações cadastrais das empresas e profissionais autônomos. (O restante do depoimento está no arquivo do anexo 4 e impresso no envelope Anexo 4 - Depoimentos).

Nome

Luana Zanchin Empresa 360 IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA LTDA

Telefone/e-mail

(51)9269-6163 / contato@360alimentosdomundo.com.br

Função

Sócia

Relato

No depoimento a sócia da Micro Empresa 360 IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA LTDA comenta sobre a sua experiência com a Central do Empreendedor e a facilidade encontrada para a obtenção do seu alvará. Este e outros depoimentos por vídeo encontram-se no pendrive do envelope Anexo 4 - Depoimentos

20) Equipe responsável pelo projeto

Nome	Telefone / email	Função
Cristiane Seibel Schneiders	cristiane.seibel@lajeado.rs.gov.br	Agente de Desenvolvimento / Aux. de Administração
Rosana Zonatto	rosana.zonatto@lajeado.rs.gov.br	Aux. de Administração
Fábio André Schmitt	fabio.schmitt@lajeado.rs.gov.br	Fiscal de Posturas
Sandra Maria Dossena	sandra.dossena@lajeado.rs.gov.br	Fiscal Sanitária
Maína da Costa Appel	maina.appel@lajeado.rs.gov.br	Fiscal Ambiental
André Erichsen Heberle	andre.heberle@lajeado.rs.gov.br	Fiscal Fazendário
Franciele de Oliveira Santos		Estagiária
Caroline Thaísa Dreher		Estagiária

✓ Li e concordo com o termo de uso.

Marcelo Caumo
08/08/2018