

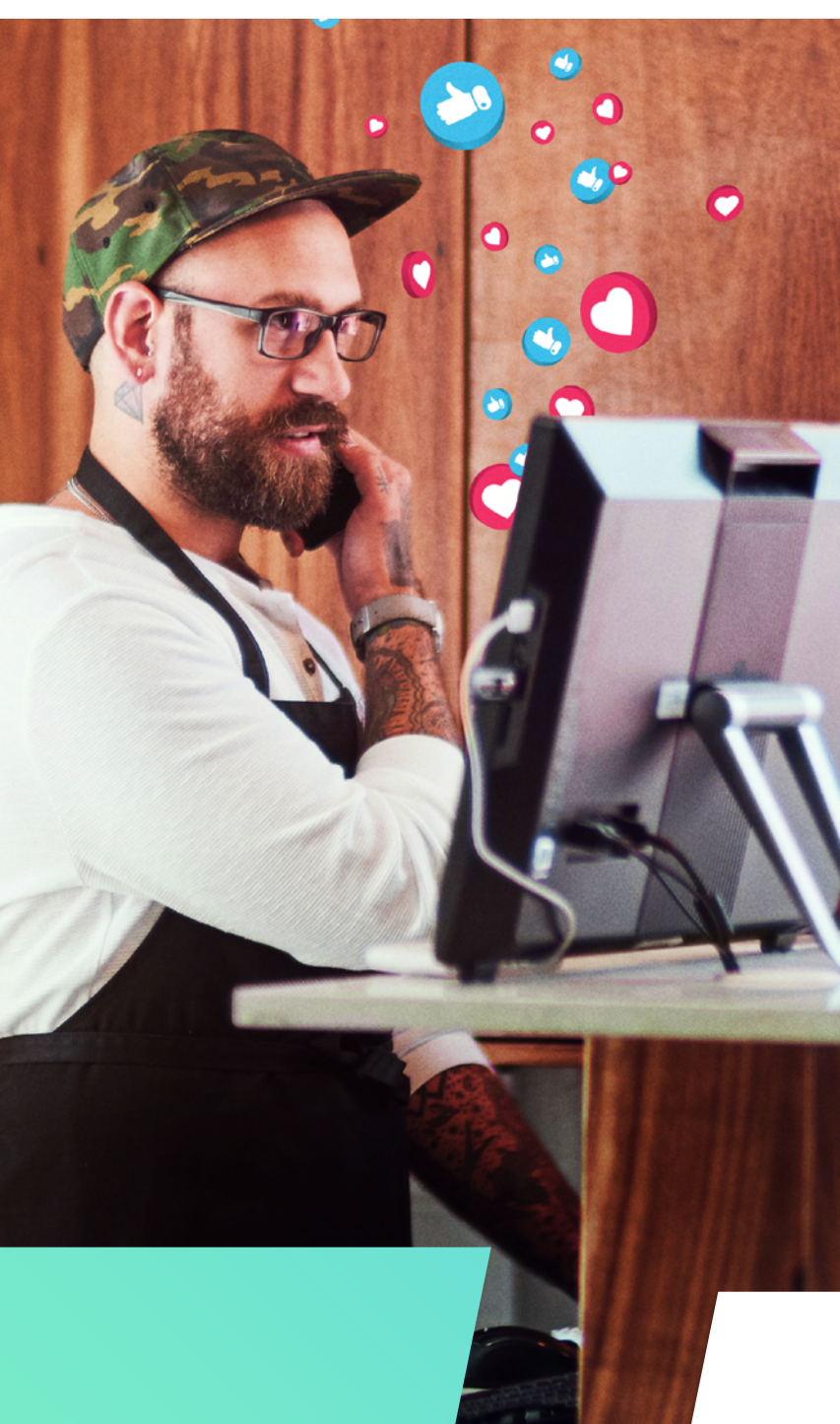
Guia Completo

POSTPRONTO

TEU NEGÓCIO CONECTADO NAS REDES SOCIAIS.



**Seja bem-vindo ao Post Pronto,
teu negócio conectado nas redes sociais.**



Parabéns!

Você acaba de dar o primeiro passo para transformar e potencializar a presença digital do seu negócio. Com o **Post Pronto**, sua empresa estará a um passo de estabelecer uma conexão mais forte com seu público a partir do seu Facebook ou Instagram.

Para aproveitar ao máximo sua assinatura, preparamos um guia completo com todas as informações que você precisa saber:

Assinei, e agora?

Em até **02 dias úteis** a agência de marketing digital que prestará este serviço para sua empresa entrará em contato **através do e-mail ou do telefone informados no momento da assinatura**, para agendar uma **Reunião Inicial online** para alinhamentos e definição da rede social a ser trabalhada.



O que é a Reunião Inicial?

É o **momento em que você e a agência se encontram** de forma online para combinar os detalhes iniciais da sua jornada para uma presença digital potencializada. É como uma **reunião de preparação** para começarem a trabalhar juntos.

Vocês **conversam sobre as necessidades** da sua empresa, seus objetivos, público-alvo e outras considerações importantes para potencializar a sua presença digital, preenchendo juntos o **Questionário Inicial**. É neste momento em que as expectativas de ambas as partes são alinhadas, além da definição de critérios e organização para as entregas que serão realizadas.

Como farei a seleção da Rede Social?

A seleção da rede social será realizada durante a **Reunião Inicial**, onde você poderá contar com o conhecimento da agência especialista para fazer a melhor escolha. No decorrer da sua assinatura, você poderá trocar a rede social a ser trabalhada pela agência, se considerar necessário.



Informações Importantes

Ciclos:

Seu produto é entregue e renovado em **ciclos de 30 dias a contar da data de pagamento da mensalidade**. No primeiro ciclo, chamado **Ciclo de Setup**, a agência vai configurar a rede social escolhida por você. Nos demais ciclos funcionarão assim: a agência apresenta o planejamento de postagens, cria e publica os conteúdos aprovados por você, apresenta um relatório mensal de presença da sua rede social e a ideação de temas para as postagens do próximo ciclo. Para saber mais, consulte as **Perguntas Frequentes** [clikando aqui](#).

Prazos:

Todas as entregas da agência devem acontecer durante o **período de 30 dias do ciclo vigente**. Neste período você terá acesso ao planejamento de publicações, textos e hashtags, devendo aprovar os materiais ou solicitar ajustes e melhorias, se necessário.

A agência **só poderá publicar os conteúdos propostos após a sua aprovação**, por isso, é importante responder dentro dos prazos combinados com a agência.



Reuniões:

A agência realizará **uma reunião por ciclo com você**, com objetivo de apresentar o relatório de presença digital e alinhar os conteúdos que serão produzidos para o próximo ciclo. Para que todas as entregas aconteçam nos prazos estipulados e dentro do ciclo vigente, **esta reunião deve acontecer entre o 25° e o 30° dia do ciclo**, com duração entre **1h e 1h30min**. Por isso, é importante que você tenha disponibilidade para participar das reuniões.

Contrato de Prestação de Serviço:

Este documento é o mesmo ao qual você deu aceite no momento da contratação da assinatura. Caso necessite, você poderá ter acesso ao seu contrato clicando aqui: <https://sebraers.com.br/contrato-post-pronto/>

Gerenciamento da Assinatura:

Você poderá alterar o cartão de crédito cadastrado ou cancelar sua assinatura sempre que houver necessidade.

Para fazer a Gestão da Assinatura acesse <https://digital.sebraers.com.br/minha-conta/assinaturas/>, faça seu login usando seu CPF e senha, e clique no botão “login” para acessar seu gerenciador. Pronto! Suas assinaturas aparecerão na tela para que você possa gerenciar as informações.

Cancelamento:

Você pode cancelar sua assinatura em **até 7 dias após a contratação**, recebendo o reembolso integral do valor pago.

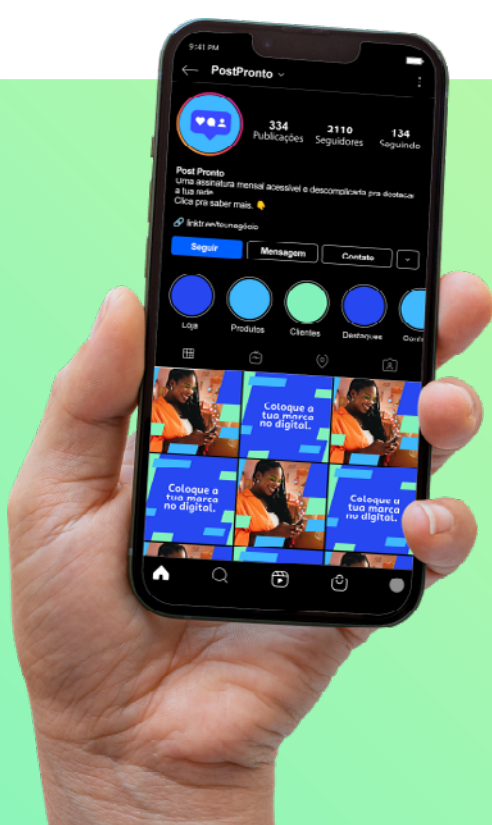
Passado esse prazo, você pode cancelar sua assinatura a qualquer momento, não havendo reembolso do valor já pago. Você continuará recebendo o serviço prestado pela agência até o último dia do ciclo que já foi pago.

Após o encerramento do ciclo, a agência finalizará as entregas do ciclo vigente e não serão realizadas novas cobranças.

Canais de contato:

Estamos sempre disponíveis para te ajudar em qualquer questão relacionada ao produto. Você pode entrar em contato conosco via WhatsApp [clcando aqui](#), pelo pelo número (51) 3216-5000, acessando o nosso chat [clcando aqui](#) ou através do e-mail relacionamento@sebraers.com.br.

Aqui estão os detalhes do que está incluso na sua assinatura mensal:

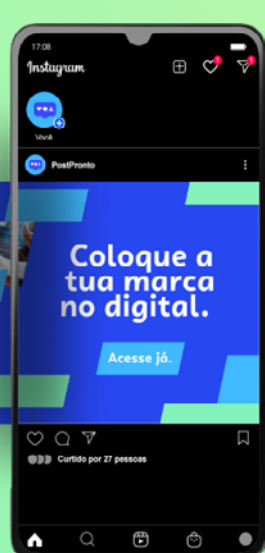


Criação e/ou atualização de 1 (uma) rede social

No primeiro ciclo de atendimento, a agência destinada a te atender irá trabalhar para criar ou atualizar sua página no Facebook ou Instagram, garantindo que ela esteja alinhada com sua identidade visual e objetivos de negócio.

Criação ou atualização das informações da página de perfil

Ainda no primeiro ciclo de atendimento, a agência vai otimizar sua bio ou página da empresa conforme rede social escolhida, adicionar botões e links de contato relevantes e criar destaques de stories personalizados (válido para Instagram), tornando sua página mais atraente e funcional.



12 postagens mensais

Nos demais ciclos de atendimento a agência destinada ao teu atendimento vai criar 10 posts únicos exclusivos para sua marca, além de 2 posts no formato de carrossel. Essas postagens serão estrategicamente planejadas para potencializar sua presença online.

12 legendas mensais

Para complementar as postagens, a agência vai elaborar legendas envolventes e criativas, garantindo que cada publicação transmita sua mensagem de forma impactante.

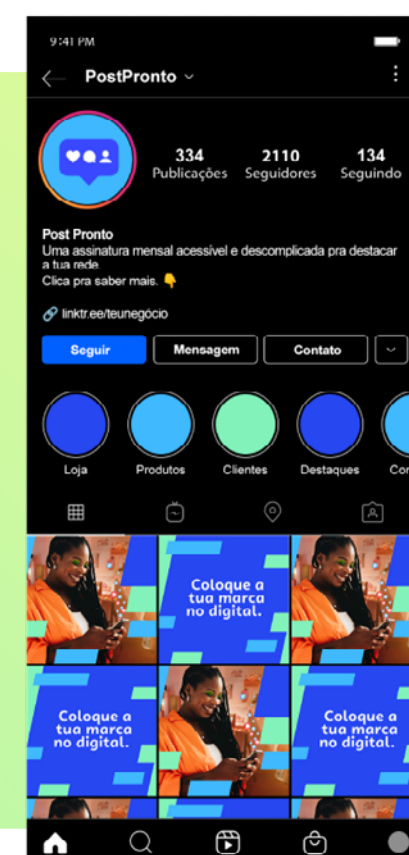


Estratégia de hashtags

As hashtags são essenciais para alcançar um público mais amplo. A agência fará uma pesquisa detalhada e desenvolverá uma estratégia de hashtags eficaz para aumentar a visibilidade do seu conteúdo.

Calendário das publicações mensais:

Você receberá um calendário detalhado com todas as datas e horários das publicações planejadas, permitindo que você acompanhe e se envolva com o conteúdo compartilhado em sua página.



Relatório mensal do desempenho digital

A agência desenvolverá relatórios mensais abrangentes, apresentando dados importantes sobre a presença digital de sua rede social. Essas informações permitirão que você avalie o impacto das estratégias aplicadas e tome decisões assertivas para otimizar seus resultados.

**Caso tenha alguma dúvida ou necessidade,
entre em contato com a gente.**

Nossa equipe de atendimento estará pronta para te ajudar.

 **51 3216-5000**

 **relacionamento@sebraers.com.br**

Siga o Sebrae nas redes



